

# So macht ICT Freude!



*Martin Wyss, ITZ Innovations-Coach*

Stabile Arbeitsplattform  
für ITZ (Innovationstransfer  
Zentralschweiz)



**COMACOM**  
Netzwerke & Systemintegration

IT-Kompetenz und IT Services  
die naheliegen

## Unsere Kernkompetenz? Innovationen!

Für Martin Wyss vom ITZ Innovationstransfer Zentralschweiz ist es klar: wenn man die Innovationen der Zentralschweizer Wirtschaft fördern und zum Laufen bringen will, muss man sich selbst auf eine ICT Plattform verlassen können, die läuft und möglichst wenig Ressourcen absorbiert.



**ITZ** | InnovationsTransfer Zentralschweiz

Mit 4 festen Mitarbeitern und dem fallweisen Zuzug von Spezialisten erfüllt ITZ im Rahmen der Fachhochschule Zentralschweiz und für die Zentralschweizer Wirtschaft eine wichtige Funktion. Beim ITZ

- prüft man das Geschäftspotenzial und die Marktchancen von Innovationen
- schafft man die richtigen Kontakte und nutzt bestehende Netzwerke
- hilft man beim Schutz und der Verwertung von geistigem Eigentum
- erschliesst man die Mittel von Förderprogrammen, Förderpreisen und Stiftungen
- entwickelt man Strategien und begleitet die Umsetzung von Projekten

Dass die Arbeit am ITZ Früchte trägt, zeigt als eines von vielen das Beispiel des ITZ Kunden Rolf Zemp: mit seiner Firma Infomedis und der Unterstützung von Transfer-Guru Willy Kächler (Ge-

schäftsführer ITZ) konnte er mit seinem RFID-Projekt Wesentliches für die Qualitätssicherung in Spitälern beisteuern.

### ITZ statt ICT - mehr Zeit fürs Wesentliche

Das ITZ ist in den Räumlichkeiten der HTA Hochschule für Technik und Architektur in Horw/LU untergebracht. Es betreibt ein Netzwerk mit fünf Arbeitsplätzen, auf welchem Office Applikationen, die Fibu, ein CRM und auf einem dedizierten Linux PC die Zeiterfassung und das Reporting laufen.



Dank den Aktivitäten des Transfer-Gurus Willy Kächler (rechts) kommt Rolf Zemp mit seiner Firma schneller ans Ziel!

Auch wenn Ingenieur Martin Wyss über langjährige Informatikerfahrung verfügt und ihm ICT Spass macht, wollte er sich mehr Zeit für ITZ-Projekte und seine Kernaufgaben freispielen.

Zudem hatte die Installation von 2001 das Ende ihres Lifecycle erreicht und genügte weder den laufenden Applikationsversionen noch den wachsenden Anforderungen des Tagesgeschäfts. Darum entschloss man sich beim ITZ, die Erneuerung der ICT Plattform mit der Frage nach einem neuen Betriebskonzept zu verknüpfen.

In einem zweistufigen Ausschreibungsverfahren definierte man das Konzept und evaluierte den Projektpartner. Im Einladungsverfahren wurden von 5 Anbietern Offerten eingeholt. Grundsätzlich wurden 2 Lösungsansätze in Betracht gezogen:

- externes Hosting mit Citrix-Lösung oder <technisches> ASP
- Inhouse Installation mit externer Betreuung

Der Kostenvergleich zeigte schliesslich, dass alle diese Angebote im täglichen Betrieb gegenüber den bisherigen ITZ-internen Kosten deutlich teurer werden. Auch wenn Martin Wyss als ICT-Verantwortlicher mehr Zeit für ITZ Projekte hätte, rechnet sich das unter dem Strich nicht. Deshalb verwarf ITZ die Idee eines vollständigen Outsourcings.

### ICT nicht ganz aus der Hand geben

Für Martin Wyss waren die darauffolgenden Entscheidungen logisch: «Da das IT Know-how beim ITZ in allen Projekten

und bei den Kunden einen sehr hohen Stellenwert hat und im Kostenvergleich das Outsourcing zu teuer ist, entschied sich die Geschäftsleitung für eine In-house Lösung mit lokaler IT-Infrastruktur, Installation und Konfiguration durch einen externen Anbieter und überträgt die Auftragsausführung mit Second-Level Support an COMACOM».

### Nahtlos von alt zu neu

Nicht nur im Ausschreibungsverfahren unter den fünf Anbietern überzeugte COMACOM. «Von der neuen Serverinfrastruktur über das Betriebskonzept bis zur detaillierten Migrationsplanung stimmte alles. Und die Umsetzung war in jeder Beziehung professionell» erinnert sich Martin Wyss. «Unser Team konnte von seinen alten Arbeitsplätzen auf die neue Installation wechseln und nahtlos weiterarbeiten, da man neben den Daten auch die benutzerspezifischen Profile und Berechtigungen vom alten System übernommen hatte.» Natürlich hat Martin Wyss nun weiterhin die Verantwortung für die ICT am ITZ. Aber auf der neuen Infrastruktur und mit COMACOM als externem Partner macht er deutlich «So macht ICT Spass».



**COMACOM**  
Netzwerke & Systemintegration

## Ein Gespräch lohnt sich

Als erfahrene und zertifizierte Microsoft-Spezialisten sind wir der richtige Partner für Ihre massgeschneiderte IT-Lösung.

Zu unseren Kernkompetenzen zählen wir die Konzeption, Realisation und Betreuung von IT-Infrastrukturen und E-Business Lösungen.

Wir sind der zuverlässige Partner für KMU, Schulen und öffentliche Institutionen.

COMACOM Consulting AG  
Engelbergstrasse 17  
CH-6370 Stans

Tel. 041 619 13 13  
Fax 041 619 13 14

[www.comacom.ch](http://www.comacom.ch)